

"Ci vorrà ancora e malgrado tutto un artigiano, singolo, per fare la scarpa in cuoio adatta alla deformità di uno sfortunato il cui piede non rassomigli al modello di Bata. Ci vorrà uno sperduto artigiano che farà un calco in gesso di quel piede unico, intaglierà una forma di legno, vi inchiederà delle zeppe di cuoio fino a modellarla esattamente eguale al piede unico e creerà la benedetta scarpa con la splendida gioia del capolavoro" (J. Giono, Lettera ai contadini sulla povertà e la pace, 2004).

C. Maurizio Gentile

*Psicologo, Psicoterapeuta,  
Coordinatore Osservatorio sulla  
dispersione scolastica,USR Sicilia*

#### BIBLIOGRAFIA

- Bruner, J. (1993). *La mente a più dimensioni, Bari, Laterza;*  
Cancrini, L. (1986). *L'intervento psicologico nella scuola, Firenze, NIS;*  
Forrester, J.W. (1975). *Principi dei sistemi, Milano, Etas Kompass;*  
Forrester, J.W. (1997). *System Dynamics and K-12 Teachers, MIT, Cambridge, MA, USA*  
Gardner, H. (1988). *Formae mentis, Milano, Feltrinelli;*  
Gardner, H. (2006). *Sapere per comprendere, Milano, Feltrinelli;*  
Johnson-Laird, P. N. (1988). *Modelli mentali, Bologna, Il Mulino;*  
Malagoli Togliatti, M. (1987). *Il gruppo classe, Firenze, La Nuova Italia;*  
Margiotta, U. (1992). *L'apprendimento come sviluppo di modelli mentali, in P. Peticari, Conoscenza come educazione, Milano, F. Angeli;*  
Mella, F. (1997). *Dai sistemi al pensiero sistemico, Milano, F. Angeli;*  
Senge, P. (2006). *La quinta disciplina, Milano, Sperling e Klupfer;*  
Von Foerster, H. (1988). *Sistemi che osservano, Roma, Astrolabio.*

#### INTRODUZIONE

Ti è mai capitato di ritrovarti in un grosso guaio senza neanche sapere perché? Ti è mai successo di assistere a qualcosa che mai ti saresti aspettato potesse accadere? Sei mai incappato in una situazione talmente complicata che hai dovuto pensare non poco per venirne fuori?

Se hai risposto di sì ad almeno una delle domande, allora questo è il libro che fa per te!

Attraverso un divertente racconto di fantasia, il libro ti proporrà un originale metodo di osservazione e di analisi degli avvenimenti, che potrà aiutarti a comprendere il perché a volte le cose non vanno per il verso giusto.

Avrai modo di scoprire che uno stesso avvenimento può essere interpretato in modo radicalmente diverso da due persone in ragione del differente metodo di osservazione adottato. Ciò influenzerà anche le decisioni che i due soggetti decideranno di prendere al fine di gestirlo nel modo più soddisfacente possibile.

Comprenderai quanto è importante individuare le cause che hanno generato una situazione problematica e le diverse conseguenze che essa può potenzialmente produrre.

Leggendo il libro, inoltre, allenerai la tua mente a cogliere la complessità che spesso si nasconde dietro fenomeni che, a un primo sguardo, possono sembrare molto semplici da comprendere.

Scoprirai che a volte, nella speranza di affrontare positivamente un problema, finiamo per prendere delle decisioni che non soltanto non producono i risultati desiderati, ma addirittura

generano degli effetti controproducenti che, paradossalmente, aggravano ulteriormente il problema che intendevamo risolvere.

Imparerai che - se non fai attenzione alla complessità della situazione nella quale sei finito - quella che inizialmente può sembrarti una buona decisione, in ragione dei risultati positivi che inizialmente produce, ben presto mostrerà il suo vero volto, scatenando su di te una vera e propria tempesta di problemi, nuovi e inattesi.

Il libro ha il principale obiettivo di introdurti, in modo semplice ma rigoroso, ai principi del Pensiero Sistemico (System Thinking), aiutandoti a comprendere alcuni dei suoi concetti fondamentali quali: le relazioni direttamente e inversamente proporzionali, i circuiti causali, i limiti alla crescita.

Una volta che avrai familiarizzato con tali principi, comincerai a comprendere che alla base di molti fenomeni sociali ci sono delle "strutture" responsabili della loro evoluzione nel tempo.

Scoprirai che una situazione problematica può essere analizzata attraverso gli elementi che la compongono, e che la tua capacità di comprenderla e di anticipare gli effetti che essa può generare dipende dal modo con il quale metti in relazione tali elementi.

Imparerai cosa vuol dire costruire una mappa mentale, e quanto potrà esserti utile per gestire la complessità del fenomeno che stai analizzando.

Comprenderai che tale mappa, essendo caratterizzata da una complessa rete di relazioni tra variabili, può essere rappresentata graficamente da un insieme di circuiti causali - chiamati "feedback loops" - che, essendo tra loro interconnessi,

finiscono per configurare una specifica "struttura".

Una volta che avrai compreso tale "struttura" in ogni suo aspetto, potrai prevedere gli effetti che la situazione osservata potrebbe generare, e ciò anche alla luce delle tue potenziali decisioni.

Imparerai l'importanza di poter anticipare o prevedere gli effetti delle tue possibili decisioni senza doverle necessariamente attuare, evitando quindi di agire per "prove ed errori".

Il linguaggio adottato nel libro è mutuato dalla metodologia della Dinamica dei Sistemi (System Dynamics), così com'è stata formulata dal suo fondatore, il prof. Jay Forrester del MIT di Boston (USA).

Il libro si rivolge a ragazzi dai nove anni in su, a insegnanti delle scuole di primarie e secondarie di primo grado che pianificano di introdurre il pensiero sistemico ai loro studenti e a tutti gli adulti interessati a una elementare introduzione al Pensiero Sistemico.

Francesco Ceresia

*Docente di Psicologia  
del Lavoro e delle Organizzazioni  
Università degli Studi di Palermo*