**SOMMARIO GENERALE**

## CAPITOLO I – INTRODUZIONE


1.1 INTRODUZIONE AL CONTESTO DI RIFERIMENTO 2
1.2 VERSO UNA VISIONE MULTIDIMENSIONALE DELLA VALUTAZIONE DELLE POLITICHE PUBBLICHE A SUPPORTO DEL PROCESSO DECISIONALE 5
1.3 IL CONTESTO DI RIFERIMENTO: LA PROGRAMMAZIONE REGIONALE SUI FONDI STRUTTURALI ED I FATTORI DI INCERTEZZA IMPLEMENTATIVA 7
1.4 UNA PANORAMICA SULLE MODALITÀ DI VALUTAZIONE 8
1.5 I PRINCIPALI APPROCCI ALLA VALUTAZIONE: INTRODUZIONE 11
1.6 MODELLIZZAZIONE E SIMULAZIONE. CENNI E RINVIO. 12
1.7 IL RUOLO DELLA COMUNICAZIONE ED IL CONCETTO DI APPRENDIMENTO 13


## CAPITOLO II - VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE ED ATTIVITÀ DI INDIRIZZO, MONITORAGGIO E CONTROLLO IN UN'OTTICA DI APPRENDIMENTO – L'ESPERIENZA NAZIONALE CON UN FOCUS SUL PROGRAMMA OPERATIVO DEL FONDO SOCIALE EUROPEO DELLA REGIONE SICILIANA 2007-2013 – EVALUATION ANALYSIS E IMPLEMENTATION ANALYSIS


2. INTRODUZIONE 16
2.1 LA VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE 16
2.2 POLITICHE PUBBLICHE. PROGRAMMI. ATTUAZIONI ED EFFETTI 22
2.2.1 ANALISI DELL'IMPATTO COMPLESSIVO DEL PROGRAMMA 35
2.3 I DIVERSI APPROCCI ALLA VALUTAZIONE. 39
2.3.1. L'APPROCCIO CONTROFATTUALE 39
2.3.2 IL METODO SPERIMENTALE 41
2.3.3 I METODI NON SPERIMENTALI 42
2.3.4. APPROCCIO REALISTA 43
2.3.5. VALUTAZIONE PARTECIPATA 44
2.4 ANALISI DELL'IMPLEMENTAZIONE. 46
2.4.1. DIFFICOLTÀ NELL'IDENTIFICAZIONE DEI RISULTATI OTTENUTI 47
2.5 PUBLIC GOVERNANCE, ANALISI DELL'IMPLEMENTAZIONE E APPROCCI ALLA VALUTAZIONE. 52
2.6 FORMULAZIONE DI UN SISTEMA MONITORAGGIO E CONTROLLO DELLE PERFORMANCE LEGATO ALLA VALUTAZIONE ED ALLA RIALLOCAZIONE DELLE RISORSE – CENNI 54
Bibliografia del Capitolo II 59


## CAPITOLO III. - LE CRITICITÀ EMERGENTI: DISCONTINUITÀ SPAZIO-TEMPORALE NELLA DINAMICA DI ACQUISIZIONE ED ELABORAZIONE DEI DATI ED ASSENZA DI MECCANISMI DI COLLEGAMENTO TRA LA VALUTAZIONE, ANALISI DELL'IMPLEMENTAZIONE E ASSEGNAZIONE DELLE RISORSE - APPROCCI METODOLOGICI INNOVATIVI: SINERGIE TRA EVALUATION ANALYSIS, IMPLEMENTATION ANALYSYS E PERFORMACE BUDGETING


3. NOTE INTRODUTTIVE 62
3.1 LE CRITICITÀ 64
3.1.1 IL DATA GATHERING 67
3.2 APPROCCIO ALLA VALUTAZIONE 68
3.3 IL SISTEMA OGGETTO DI VALUTAZIONE 70
3.4 L'ANALISI DELL'IMPLEMENTAZIONE 71
3.5 INDIVIDUAZIONE DELLA STRATEGIA DI VALUTAZIONE 87

3.5.1 IPOTIZZARE UN ANALISI CONTRO FATTUALE PRELIMINARE. 90
3.6 ANALISI DI OUTCOME 92
3.7 LA VALUTAZIONE DELL'IMPATTO: ANALISI DELL'OUTCOME 103
3.7.1 VALUTARE L'IMPATTO DELL'ATTIVITÀ DEGLI SPORTELLI MULTIFUNZIONALI SUL MERCATO DEL LAVORO REGIONALE 103
3.7.2 VALUTARE L'IMPATTO DELL'ATTIVITÀ DI FORMAZIONE PROFESSIONALE SUL MERCATO DEL LAVORO REGIONALE 108
3.8 VALUTAZIONE DI OUTCOME E PERFORMANCE BUDGETING 113
3.8.1 ANALISI DI OUTCOME CON EFFETTIVI IMPATTI OCCUPAZIONALI E INDIVIDUAZIONE DEL MOLTIPLICATORE DI OUTCOME 113
3.8.2 SIMULAZIONE 114
3.9 CONCLUSIONI 118
3.9.1 LIMITI DELL'ANALISI CONDOTTA E SPUNTI PER FUTURA RICERCA 121
3.9.2 CONSIDERAZIONI FINALI 122
Bibliografia del Capitolo III 123